

目录

一、贵州省外事服务中心单位概况.....	1
(一) 主要职能.....	1
(二) 机构设置及部门决算单位构成情况.....	1
二、贵州省外事服务中心 2020 年度部门决算公开报表 (见附表) ...	1
三、贵州省外事服务中心 2020 年度部门决算情况说明.....	14
(一) 贵州省外事服务中心 2020 年度收入支出预算、决算总体情 况说明.....	14
(二) 贵州省外事服务中心 2020 年度收入决算情况说明.....	14
(三) 贵州省外事服务中心 2020 年度支出决算情况说明.....	14
(四) 贵州省外事服务中心 2020 年度财政拨款收入支出决算总体 情况说明.....	15
(五) 贵州省外事服务中心 2020 年度一般公共预算财政拨款支出 决算情况说明.....	15
(六) 贵州省外事服务中心 2020 年度一般公共预算财政拨款基本 支出决算情况说明.....	16
(七) 贵州省外事服务中心 2020 年度一般公共预算财政拨款 “三 公” 经费支出决算情况说明.....	16
(八) 政府性基金预算收入支出决算情况说明.....	16
(九) 关于省外事服务中心国有资本经营预算支出表的说明国有 资本经营预算财政拨款支出决算情况说明.....	176

(十) 其他重要事项的情况说明.....	17
(十一) 2020 年度预算绩效情况说明.....	17
四、名词解释.....	18
(一) 财政拨款收入.....	18
(二) 上级补助收入.....	18
(三) 事业收入.....	18
(四) 经营收入.....	18
(五) 附属单位缴款.....	18
(六) 其他收入.....	18
(七) 用事业基金弥补收支差额.....	18
(八) 上年结转和结余.....	19
(九) 结余分配.....	19
(十) 年末结转和结余.....	19
(十一) 基本支出.....	19
(十二) 项目支出.....	19
(十三) 经营支出.....	19
(十四) 对附属单位补助支出.....	19
(十五) “三公” 经费.....	20
(十六) 机关运行 经费.....	20
(十七) 支出功能分类科目编码.....	20
五、附件（预算绩效自评表）	21

贵州省外事服务中心 2020 年度部门决算

一、贵州省外事服务中心单位概况

(一) 主要职能

贵州省外事服务中心成立于 1992 年 2 月，是纳入非税收入管理的公益二类自收自支事业单位，其宗旨：为我省出国团组出访和国外友好团组来访提供服务。

业务范围：为我省因公团组、出国人员代办外国入境签证；为外国来黔机构、人员和省内涉外单位提供翻译、咨询服务；接待来访的外国团组；办理涉外民事、商业领事认证等外事服务工作。除搞好上述本职工作外，省外事服务中心积极配合省委、省政府、外交部、省外事办公室和相关单位圆满完成各项重要外事接待服务活动。

(二) 机构设置及部门决算单位构成

从预算单位构成看：只有贵州省外事服务中心。上级主管部门是贵州省外事办公室。

二、贵州省外事服务中心 2020 年度部门决算公开报表 (见附表)

收入支出决算总表

公开 01 表
金额单位：万元

部门：贵州省外事服务中心			2020 年度		
收入			支出		
项目	行次	金额	项目	行次	金额
栏次		1	栏次		2
一、一般公共预算财政拨款收入	1	58.72	一、一般公共服务支出	32	58.72
二、政府性基金预算财政拨款收入	2	0.00	二、外交支出	33	
三、国有资本经营预算财政拨款收入	3	0.00	三、国防支出	34	
四、上级补助收入	4		四、公共安全支出	35	
五、事业收入	5		五、教育支出	36	
六、经营收入	6		六、科学技术支出	37	
七、附属单位上缴收入	7		七、文化旅游体育与传媒支出	38	
八、其他收入	8		八、社会保障和就业支出	39	
	9		九、卫生健康支出	40	
	10		十、节能环保支出	41	
	11		十一、城乡社区支出	42	
	12		十二、农林水支出	43	
	13		十三、交通运输支出	44	
	14		十四、资源勘探工业信息等支出	45	
	15		十五、商业服务业等支出	46	
	16		十六、金融支出	47	
	17		十七、援助其他地区支出	48	
	18		十八、自然资源海洋气象等支出	49	
	19		十九、住房保障支出	50	
	20		二十、粮油物资储备支出	51	
	21		二十一、国有资本经营预算支出	52	
	22		二十二、灾害防治及应急管理支出	53	
	23		二十三、其他支出	54	

	24		二十四、债务还本支出	55	
	25		二十五、债务付息支出	56	
	26		二十六、抗疫特别国债安排的支出	57	
本年收入合计	27	58.72	本年支出合计	58	58.72
使用非财政拨款结余	28		结余分配	59	
年初结转和结余	29		年末结转和结余	60	
	30			61	
总计	31	58.72	总计	62	58.72

注：1. 本表反映部门本年度的总收支和年末结转结余情况。

2. 本套报表金额单位转换时可能存在尾数误差。

收入决算表

公开 02 表

部门：贵州省外事服务中心

2020 年度

金额单位：万元

项目		本年收入合 计	财政拨款收 入	上级 补助 收入	事业 收入	经营 收入	附属单位 上缴收入	其他收 入
功能分类科目编码	科目名称							
栏次		1	2	3	4	5	6	7
合计		58.72	58.72					
201	一般公共服务支出	58.72	58.72					
20103	政府办公厅（室）及相 关机构事务	58.72	58.72					
2010399	其他政府办公厅 （室）及相关机构事务 支出	58.72	58.72					

注：本表反映部门本年度取得的各项收入情况。

支出决算表

公开 03 表

部门：贵州省外事服务中心

2020 年度

金额单位：万元

项目		本年支出合计	基本支出	项目支出	上缴上级支出	经营支出	对附属单位补助支出
功能分类科目编码	科目名称						
栏次		1	2	3	4	5	6
合计		58.72	58.72				
201	一般公共服务支出	58.72	58.72				
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	58.72	58.72				
2010399	其他政府办公厅（室）及相关机构事务支出	58.72	58.72				

注：本表反映部门本年度各项支出情况。

财政拨款收入支出决算总表

公开 04 表

部门：贵州省外事服务中心

2020 年度

金额单位：万元

收 入			支 出					
项目	行次	金额	项目	行次	合计	一般公共预算财政拨款	政府性基金预算财政拨款	国有资本经营预算财政拨款
栏次		1	栏次		2	3	4	5
一、一般公共预算财政拨款	1	58.72	一、一般公共服务支出	33	58.72	58.72	0.00	0.00
二、政府性基金预算财政拨款	2	0.00	二、外交支出	34				
三、国有资本经营预算财政拨款	3	0.00	三、国防支出	35				
	4		四、公共安全支出	36				
	5		五、教育支出	37				
	6		六、科学技术支出	38				
	7		七、文化旅游体育与传媒支出	39				
	8		八、社会保障和就业支出	40				
	9		九、卫生健康支出	41				
	10		十、节能环保支出	42				
	11		十一、城乡社区支出	43				
	12		十二、农林水支出	44				
	13		十三、交通运输支出	45				
	14		十四、资源勘探工业信息等支出	46				
	15		十五、商业服务业等支出	47				
	16		十六、金融支出	48				
	17		十七、援助其他地区支出	49				
	18		十八、自然资源海洋气象等支出	50				
	19		十九、住房保障支出	51				
	20		二十、粮油物资储备	52				

			支出					
	21		二十一、国有资本经营预算支出	53				
	22		二十二、灾害防治及应急管理支出	54				
	23		二十三、其他支出	55				
	24		二十四、债务还本支出	56				
	25		二十五、债务付息支出	57				
	26		二十六、抗疫特别国债安排的支出	58				
本年收入合计	27	58.72	本年支出合计	59	58.72	58.72	0.00	0.00
年初财政拨款结转和结余	28		年末财政拨款结转和结余	60				
一般公共预算财政拨款	29			61				
政府性基金预算财政拨款	30			62				
国有资本经营预算财政拨款	31			63				
总计	32	58.72	总计	64	58.72	58.72	0.00	0.00

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款的总收支和年末结转结余情况。

一般公共预算财政拨款支出决算表

公开 05 表

部门：贵州省外事服务中心

2020 年度

金额单位：万元

项目		本年支出		
功能分类科目编码	科目名称	小计	基本支出	项目支出
栏次		1	2	3
合计		58.72	58.72	
201	一般公共服务支出	58.72	58.72	
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	58.72	58.72	
2010399	其他政府办公厅（室）及相关机构事务支出	58.72	58.72	

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款支出情况。

一般公共预算财政拨款基本支出决算明细表

公开 06 表

部门：贵州省外事服务中心

2020 年度

金额单位：万元

人员经费			公用经费					
科目编码	科目名称	决算数	科目编码	科目名称	决算数	科目编码	科目名称	决算数
301	工资福利支出	54.98	302	商品和服务支出	1.6	307	债务利息及费用支出	
30101	基本工资	15.62	30201	办公费		30701	国内债务付息	
30102	津贴补贴		30202	印刷费		30702	国外债务付息	
30103	奖金		30203	咨询费		310	资本性支出	
30106	伙食补助费		30204	手续费		31001	房屋建筑物购建	
30107	绩效工资	16.93	30205	水费		31002	办公设备购置	
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	4.57	30206	电费		31003	专用设备购置	
30109	职业年金缴费	1.7	30207	邮电费		31005	基础设施建设	
30110	职工基本医疗保险缴费	3.32	30208	取暖费		31006	大型修缮	
30111	公务员医疗补助缴费		30209	物业管理费		31007	信息网络及软件购置更新	
30112	其他社会保障缴费		30211	差旅费		31008	物资储备	
30113	住房公积金	8.13	30212	因公出国（境）费用		31009	土地补偿	
30114	医疗费		30213	维修（护）费		31010	安置补助	
30199	其他工资福利支出		30214	租赁费		31011	地上附着物和青苗补偿	

303	对个人和家庭的补助		30215	会议费		31012	拆迁补偿	
30301	离休费		30216	培训费		31013	公务用车购置	
30302	退休费		30217	公务接待费		31019	其他交通工具购置	
30303	退职（役）费		30218	专用材料费		31021	文物和陈列品购置	
30304	抚恤金		30224	被装购置费		31022	无形资产购置	
30305	生活补助		30225	专用燃料费		31099	其他资本性支出	
30306	救济费		30226	劳务费	1.6	399	其他支出	
30307	医疗费补助		30227	委托业务费		39906	赠与	
30308	助学金		30228	工会经费		39907	国家赔偿费用支出	
30309	奖励金		30229	福利费		39908	对民间非营利组织和群众性自治组织补贴	
30310	个人农业生产补贴		30231	公务用车运行维护费		39999	其他支出	
30311	代缴社会保险费		30239	其他交通费用				
30399	其他对个人和家庭的补助	2.14	30240	税金及附加费用				
			30299	其他商品和服务支出				
人员经费合计		57.12	公用经费合计					1.6

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款基本支出明细情况。

一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表

预算代码：
111002

公开 07 表

部门：贵州省外事服务中心

2020 年度

金额单位：万元

预算数						决算数					
合计	因公出国 (境) 费	公务用车购置及运行 费			公务 接待 费	合计	因公出 国(境) 费	公务用车购置及运行 费			公务接待费
		小计	公务 用车 购置 费	公务用 车运行 费				小计	公务 用车 购置 费	公务用 车运行 费	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
0.00	0.00	0.00			0.00	0.00	0.00	0.00			0.00

注：本表反映部门本年度“三公”经费支出预决算情况。其中，预算数为“三公”经费全年预算数，反映按规定程序调整后的预算数；决算数是包括当年一般公共预算财政拨款和以前年度结转资金安排的实际支出。

我单位 2020 年度无一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算。

政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

公开 08 表

部门：贵州省外事服务中心

2020 年度

金额单位：万元

项目		年初结转和结余	本年收入	本年支出			年末结转和结余	
功能分类科目编码	科目名称			小计	基本支出	项目支出		
栏次		1	2	3	4	5	6	
合计		0.00	0.00	0.00			0.00	
		0.00	0.00	0.00			0.00	

注：本表反映部门本年度政府性基金预算财政拨款收入、支出及结转和结余情况。

我单位 2020 年度无政府性基金预算财政拨款收入支出决算。

国有资本经营预算财政拨款支出决算表

公开 09 表

部门：贵州省外事服务中心

2020 年度

金额单位：万元

项目		本年支出		
功能分类科目编码	科目名称	合计	基本支出	项目支出
栏次		1	2	3
合计		0.00	0.00	0.00
		0.00	0.00	0.00

注：本表反映部门本年度国有资本经营预算财政拨款支出情况。

我单位 2020 年度无国有资本经营预算财政拨款支出决算。

三、贵州省外事服务中心 2020 年度部门决算情况说明

（一）贵州省外事服务中心 2020 年度收入支出决算总体情况说明

贵州省外事服务中心 2020 年度收支决算总计 58.72 万元，与 2019 年相比，减少 191.85 万元，降低 76.57%。主要原因是：2020 年受新冠肺炎疫情的影响，因公代办签证、认证收入（非税收入）断崖式下跌。

（二）贵州省外事服务中心 2020 年度收入决算情况说明

本年收入合计 58.72 万元，其中：财政拨款收入 58.72 万元，占 100.00%；上级补助收入 0.00 万元，占 0.00%；事业收入 0.00 万元，占 0.00%；经营收入 0.00 万元，占 0.00%；附属单位缴款 0.00 万元，占 0.00%；其他收入 0.00 万元，占 0.00%。

（三）贵州省外事服务中心 2020 年度支出决算情况说明

本年支出合计 58.72 万元，其中：基本支出 58.72 万元，占 100.00%；项目支出 0.00 万元，占 0.00%；上缴上级支出 0.00 万元，占 0.00%；经营支出 0.00 万元，占 0.00%；对附属单位补助支出 0.00 万元，占 0.00%。

（四）贵州省外事服务中心 2020 年度财政拨款收入支出决算总体情况说明

贵州省外事服务中心 2020 年度财政拨款收支决算总计 58.72 万元。与 2019 年相比,减少 102.29 万元,降低 63.53%。主要原因是:2020 年受新冠肺炎疫情的影响,因公代办签证、认证收入(非税收入)断崖式下跌。

（五）贵州省外事服务中心 2020 年度一般公共预算财政拨款支出决算情况说明

1、一般公共预算财政拨款支出决算总体情况

贵州省外事服务中心 2020 年度一般公共预算财政拨款支出 58.72 万元,占本年支出合计的 80.11%。与 2019 年相比,一般公共预算财政拨款支出减少 102.29 万元,降低 63.53%。主要原因是: : 2020 年受新冠肺炎疫情的影响,因公代办签证、认证收入(非税收入)断崖式下跌。

2、一般公共预算财政拨款支出决算结构情况

贵州省外事服务中心 2020 年度一般公共预算财政拨款支出主要用于以下方面:一般公共服务支出科目(类)支出 58.72 万元,占 100.00%。

3、一般公共预算财政拨款支出决算具体情况

贵州省外事服务中心 2020 年度一般公共预算财政拨款支出当年预算为 58.72 万元,支出决算为 58.72 万元,完成当年预算的 100 %。

201 科目（类）20103 科目（款）2010399 科目（项）。当年预算为 58.72 万元，支出决算为 58.72 万元，完成当年预算的 100%。

（六）贵州省外事服务中心 2020 年度一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明

贵州省外事服务中心 2020 年度一般公共预算财政拨款基本支出 58.72 万元，其中：人员经费 57.12 万元，主要包括基本工资、津贴补贴、离退休费等；公用经费 1.60 万元，主要包括劳务费。

（七）贵州省外事服务中心 2020 年度一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算情况说明

贵州省外事服务中心 2020 年度一般公共预算财政拨款“三公”经费支出 0.00 万元。

（八）政府性基金预算收入支出决算情况说明

贵州省外事服务中心 2020 年度政府性基金预算收入支出 0.00 万元。

（九）国有资本经营预算财政拨款支出决算情况说明

贵州省外事服务中心 2020 年度国有资本经营预算财政拨款支出 0.00 万元。

（十）其他重要事项的情况说明

1、机关运行经费支出情况。

贵州省外事服务中心2020年度机关运行经费支出 0万

元。

2、政府采购支出情况。

贵州省外事服务中心2020年度政府采购支出总额 0万元，其中：政府采购货物支出 0万元、政府采购工程支出 万元、政府采购服务支出0 万元，授予中小企业合同金额 万元，占政府采购支出总额的0 %，其中：授予小微企业合同金额 0万元，占政府采购支出总额的0 %。

3、国有资产占用情况。

截至2020年12月31日，贵州省外事服务中心共有车辆 0辆，其中，其中：副部（省）级及以上领导用车0 辆、主要领导干部用车 0辆、机要通信用车0 辆、应急保障用车 0辆、执法执勤用车0 辆，特种专业技术用车0 辆，离退休干部用车 辆、其他用车 0辆0；单位价值50万元以上通用设备 0台（套），单位价值100万元以上的专用设备0 台（套）。

（十一）2020 年度预算绩效情况说明

1、预算绩效管理工作开展情况

根据预算绩效管理要求，我单位组织对 2020 年度一般公共预算项目支出开展了绩效自评工作。共计 1 个项目进行了绩效自评，涉及资金 58.72 万元，自评覆盖率达到 100%。

2、部分项目支出绩效自评结果

项目：非税收入成本项目

根据年初设定的绩效目标，本项目已完成部分目标任务，自评得分为 77 分。发现的主要问题及原因：一是 2020 年受

新冠肺炎疫情的影响，因公代办签证、认证收入和数量断崖式下跌；二是 2020 年受新冠肺炎疫情的影响，因公外事接待工作断崖式下跌；三是 2020 年受新冠肺炎疫情的影响外语翻译服务工作断崖式下跌。

附：项目支出绩效自评表（此表按照 DBCS 部门预算管理系统中申报 2020 年预算时填写表格的格式公开）

四、名词解释

（一）财政拨款收入：指同级财政当年拨付的资金。

（二）上级补助收入：指事业单位从主管部门和上级单位取得的非财政补助收入。

（三）事业收入：指事业单位开展专业业务活动及其辅助活动所取得的收入。

（四）经营收入：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动取得的收入。

（五）附属单位缴款：指事业单位附属的独立核算单位按有关规定上缴的收入。

（六）其他收入：指除上述“财政拨款收入”、“事业收入”、“经营收入”、“附属单位缴款”等之外取得的收入。

（七）用事业基金弥补收支差额：指事业单位在当年的“财政拨款收入”、“财政拨款结转和结余资金”、“事业

收入”、“事业单位经营收入”、“其他收入”不足以安排当年支出的情况下，使用以前年度积累的事业基金（即事业单位当年收支相抵后按国家规定提取、用于弥补以后年度收支差额的基金）弥补本年度收支缺口的资金。

（八）上年结转和结余：指以前年度支出预算因客观条件变化未执行完毕、结转到本年度按有关规定继续使用的资金，既包括财政拨款结转和结余，也包括事业收入、经营收入、其他收入的结转和结余。

（九）结余分配：反映单位当年结余的分配情况。

（十）年末结转和结余：指本年度或以前年度预算安排、因客观条件发生变化无法按原计划实施，需要延迟到以后年度按有关规定继续使用的资金，既包括财政拨款结转和结余，也包括事业收入、经营收入、其他收入的结转和结余。

（十一）基本支出：指为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的人员支出和公用支出。

（十二）项目支出：指在基本支出之外为完成特定行政任务和事业发展目标所发生的支出。

（十三）经营支出：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动发生的支出。

（十四）对附属单位补助支出：指事业单位发生的用非财政预算资金对附属单位的补助支出。

（十五）“三公”经费：纳入同级财政预决算管理的“三公”经费是指用一般公共预算财政拨款安排的因公出国（境）费、公务用车购置及运行费和公务接待费。其中，因公出国（境）费反映单位公务出国（境）的住宿费、旅费、伙食补助费、杂费、培训费等支出。

（十六）机关运行经费：为保障行政单位（含参照公务员法管理的事业单位）运行用于购买货物和服务的各项资金，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专用材料及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。

（十七）支出功能分类科目编码：201 一般公共服务支出；20103 政府办公厅（室）及相关机构事务；2010399 其他政府办公厅（室）及相关机构事务支出。反映除上述项目以外的其他政府办公厅（室）及相关机构事务支出。该支出功能分类科目编码用于省外事服务中心非税成本收入与支出。

五、附件（项目支出绩效目标自评表）

项目支出绩效目标自评表

（2020 年度）

单位（盖章）：

填报日期：2021/08/31

项目名称		非税成本						
主管部门及代码		[111]贵州省外事办公室		实施单位	贵州省外事服务中心			
项目资金 (万元)	资 金 来 源	年初预算数	全年预算数(A)	全年执行数(B)	分值	执行率	得分	
	年度资金总额:	160	60	58.72	10	97.86%	8	
	财政拨款:	160	60	58.72	-	-	-	
	-----本级安排:	160	60	58.72	-	-	-	
	-----其中: 上级补助:	0	0	0	-	-	-	
	其他:	0	0	0	-	-	-	
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	2021 年为我省因公出国团组出访和国外友好团组来访提供外事服务。为贵州省因公出国团组、出国人员代办外国入境签证。为贵州省单位、人员办理领事认证。			为我省出国团组出访和国外友好团组来访提供服务,协助省外事办接待来访的外国团组。为贵州省因公出国团组、出国人员代办外国入境签证; 办理和代办涉外因公、商业认证、民事领事认证。为外国来黔机构、人员和省内涉外单位提供翻译、咨询服务。 进一步提供外事服务业务水平。 受新冠病毒肺炎疫情持续严重影响,省外事服务中心因公代办签证工作,商业、民事领事认证的办理工作断崖式下跌,因公外事接待工作已基本停止,2021 年度定的各项绩效指标已不能完成。改进措施尽早恢复正常的外事交往活动。				
绩效 指标	一级 指标	三级指标	年度指标 值(A)	实际完成值 (B)	分值	得分	未完成原因分析	
	产出 指标 (50 分)	数量 1 提供翻译、咨询服务。	≥5 批次	≥5 批次	4	4		
		数量 2 为我省因公出国团组、人员代办入境签证及批次.	≥30 人次	≥23 人次	8	6	受新冠病毒肺炎疫情持续严重影响,省外事服务中心因公代办签证工作,商业、民事领事认证的办理工作断崖式下跌,因公外事接待工	

							作已经基本停止，2020 年度定的各项绩效指标已不可能完成。改进措施尽早恢复正常的外事交往活动。
		数量 3 办理和代办涉外商业认证、民事领事认证。	≥1100 份	≥1234 份	5	2	受新冠病毒肺炎疫情持续严重影响，省外事服务中心因公代办签证工作，商业、民事领事认证的办理工作断崖式下跌，因公外事接待工作已经基本停止，2020 年度定的各项绩效指标已不可能完成。改进措施尽早恢复正常的外事交往活动。
		数量 4 为我省因公出国团组出访和国境外友好团组来访提供服务，协助省外事办做好外事接待工作。	≥4 批次	≥4 批次	5	3	受新冠病毒肺炎疫情持续严重影响，省外事服务中心因公代办签证工作，商业、民事领事认证的办理工作断崖式下跌，因公外事接待工作已经基本停止，2020 年度定的各项绩效指标已不可能完成。改进措施尽早恢复正常的外事交往活动。
		质量 1 因公外事接待安全保障。	≥96%	≥96%	4	4	
		质量 2 按时完成办理商业、民事领事认证。	=94%	=94%	4	4	
		质量 3 及时办理因公代办签证，降低拒签率。	≤8%	≤8%	4	4	
		时效 1 贵州省外事服务中心按时按量圆满完成各项制定的工作任务。	=1 年	=1 年	3	3	
		成本 1 收取每件 50.00 或 400.00 商业（民事）领	=400 元	=400 元	2	2	

		事认证手续费。					
		成本 2 收取每件 280.00 或 500.00 代办签证手续费。	=500 元	=500 元	2	2	
		成本 3 保障贵州省外事服务中心工作正常运行。	=42 万元	=38.69 万元	10	8	受新冠病毒肺炎疫情持续严重影响,省外事服务中心因公代办签证工作,商业、民事领事认证的办理工作断崖式下跌,因公外事接待工作已经基本停止,2020 年度定的各项绩效指标已不可能完成。改进措施尽早恢复正常的外事交往活动。
	效益指标 (30 分)	提高职工工作积极性	0	部分达成年度指标并具有一定效果	10	4	受新冠病毒肺炎疫情持续严重影响,省外事服务中心因公代办签证工作,商业、民事领事认证的办理工作断崖式下跌,因公外事接待工作已经基本停止,2020 年度定的各项绩效指标已不可能完成。改进措施尽早恢复正常的外事交往活动。
		社会效益指标 1 贵州省外事服务中心业务水平进一步提高。	0	部分达成年度指标并具有一定效果	10	6	受新冠病毒肺炎疫情持续严重影响,省外事服务中心因公代办签证工作,商业、民事领事认证的办理工作断崖式下跌,因公外事接待工作已经基本停止,2020 年度定的各项绩效指标已不可能完成。改进措施尽早恢复正常的外事交往活动。

		可持续影响指标 1 贵州省外事服务中心工作正常运行。	0	部分达成年度指标并具有一定效果	10	7	受新冠病毒肺炎疫情持续严重影响，省外事服务中心因公代办签证工作，商业、民事领事认证的办理工作断崖式下跌，因公外事接待工作已经基本停止，2020 年度定的各项绩效指标已不可能完成。改进措施尽早恢复正常的外事交往活动。
	满意度指标 (10 分)	服务对象满意度指标 1 对办理因公出国签证手续和认证手续的单位、个人，做到热情服务。	≥92%	≥92%	5	5	
		服务对象满意度指标 2 因公接待外宾、港澳同胞满意。	≥92%	≥92%	5	5	
总 分					100	77	
自评结论	受新冠病毒肺炎疫情持续严重影响，省外事服务中心因公代办签证工作，商业、民事领事认证的办理工作断崖式下跌，因公外事接待工作已经基本停止，2020 年度定的各项绩效指标难以完成。改进措施尽早恢复正常的外事交往活动，恢复正常的因公出访活动。						

联系人：陈建辉

2021 年 9 月 2 日

